

Jurnal SENOPATI

SUSTAINABILITY, ERGONOMICS, OPTIMIZATION,
AND APPLICATION OF INDUSTRIAL ENGINEERING

Analisis Pengendalian Produk Beras dengan Metode *Six Sigma* dan *New Seven Tools*
Akhmad Iqbal Fauzia, Ni Luh Putu Hariastuti

Analisa Produktivitas Berdasarkan Pendekatan Metode *American Productivity Center* (APC)
dan *Marvin E. Mundel* di CV. Nipson Industrial Coating
Sodo Rizky Prastyo, Lukmandono

Analisis Kepuasan Pelanggan pada Jasa Cuci Sepatu SANS.INC dengan Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA)
Suparto, Satria Bagaskara

Analisa Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode
Kano dan *Quality Function Deployment* (Studi Kasus PT. Bank X)
Shella Anindyaa Puspitasari, Lukmandono

Analisis Kecacatan Produk dengan Metode *Seven Tools* dan *Fault Tree Analysis* dengan
Mempertimbangkan Nilai Resiko dengan Metode FMEA
Farid Setia Pratama, Suhartini

Implementasi *Lean and Green Manufacturing* Guna Meningkatkan *Sustainability* pada
PT. Sekar Lima Pratama
Rony Praowo, Akhmad Puji Suryanto

Jurnal Teknik Industri	Vol. 1	No. 1	Hlm 1 - 61	Surabaya September 2019	ISSN	online)
---------------------------	--------	-------	------------	----------------------------	------	---------



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI ADHI TAMA SURABAYA

Journal SENOPATI

SUSTAINABILITY, ERGONOMICS, OPTIMIZATION,
AND APPLICATION OF INDUSTRIAL ENGINEERING

KETUA EDITOR

Suhartini S.T., M.T

ANGGOTA EDITOR

Anindya Dwi Cahyani S.T., M.T

Dr. Lukmandono, S.T., M.T.

Rony Prabowo S.E., S.T., M.T.

Evi Yuliawati S.T., M.T

Ni Luh Putu Hariastuti, ST., MT.

MITRA BESTARI

Prof. Dr. Cucuk Rosyidi, S.T., M.T

(Universitas Sebelas Maret)

Erwin Widodo, S.T., M.Eng., Dr.Eng

(Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya)

Dr. Zeplin Jiwa Husada T., ST., MMT

(Universitas Kristen Petra Surabaya)

Nina Aini Mahbubah, S.T., M.M., M.T., Ph.D

(Universitas Muhammadiyah Gresik)

Abduh Sayyid Albana, S.T., M.T., M.Sc. Ph.D.

(Institut Teknologi Telkom Surabaya)

Agustina Eunike, ST., MT., MBA

(Universitas Brawijaya Malang)

Benazir Imam S.T., M.T

(Institut Teknologi Telkom Surabaya)

Wakhid Ahmad Jauhari, S.T., M.T

(Universitas Sebelas Maret)

Nachnul Ansori, ST., MT

(Universitas Trunojoyo Madura)

Dr. Wahyuda, ST., MT

(Universitas Mulawarman Kalimantan)

REDAKSI PELAKSANA

Suparjo S.T., M.T

Hastawati Chrisna S.T., M.Sc

PUBLIKASI

Suparto, S.Si., M.T

Yoniv Erdhianto, S.M., M.T

Alamat Redaksi

Jurusan Teknik Industri

Gedung H, Lantai I

Kampus ITATS

Jl. Arif Rahman Hakim no. 100

Surabaya 60117

Email : senopati.journal@itats.ac.id

Website : ejurnal.itats.ac.id/senopati

Frekuensi Terbit : 2 x setahun

DAFTAR ISI

Analisis Pengendalian Kualitas Produk Beras dengan Metode <i>Six Sigma</i> dan <i>New Seven Tools</i> <i>Akhmad Iqbal Fauzia, Ni Luh Putu Hariastuti</i>	1-10
Analisa Produktivitas Berdasarkan Pendekatan Metode <i>American Productivity Center</i> (APC) dan Marvin E. MuNdel di CV. Nipson Industrial Coating <i>Sodo Rizky Prastyo, Lukmandono</i>	11-21
Analisis Kepuasan Pelanggan pada Jasa Cuci Sepatu SANS. INC dengan Metode <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) dan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) <i>Suparto, Satria Bagaskara</i>	22-29
Analisa Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode <i>Kado</i> dan <i>Quality Function Deployment</i> (Studi Kasus PT. Bank X) <i>Shella Anindya Puspitasari, Lukmandono</i>	30-40
Analisis Kecacatan Produk dengan Metode <i>Seven Tools</i> dan <i>Fault Tree Analysis</i> dengan mempertimbangkan Nilai Resiko dengan Metode <i>FMEA</i> <i>Farid Setia Pratama, Suhartini</i>	41-49
Implementasi <i>Lean and Green Manufacturing</i> Guna Meningkatkan <i>Sustainability</i> pada PT. Sekar Lima Pratama <i>Rony Prabowo, Akhmad Puji Suryanto</i>	50-61